

武汉市交通运输综合执法支队

关于 2025 年一季度投诉较高风险企业 名单的通报

(第一批)

为规范网约车市场秩序，切实保障从业人员及乘客合法权益，减少司企纠纷风险。通过 12345/12328 投诉平台投诉件梳理，现将 2025 年一季度中投诉较高的风险车辆租赁企业名单予以通报。请各网约车平台公司、出租汽车行业从业人员等相关社会各界做好风险把控。

值此，武汉市交通运输综合执法支队提醒广大从业人员：一是审慎选择租赁公司，避免因租赁公司问题导致合同无法履行。二是理性识别招聘信息，警惕网络招募中“轻松月入过万”“零门槛高收入”等虚假宣传，核实招聘主体真实性。三是预防经营模式风险，慎重选择“上班模式”“保底模式”“流水考核”等诱导性合作模式，此类模式通常以零门槛、低押金、无租金、发底薪为噱头，但合同中会约定高额流水指标，未完成需补差或支付违约金。四是严谨签订租赁合同，在签订车辆租赁合同，和租赁车辆前，查验车辆信息，确保租赁企业及车辆证件齐全、来源合法。审查合同条款时，重点关注营运资质、租赁期限、租金、

押金、违章处理、保险、违约责任等关键内容。

附件：2025 年一季度投诉较高风险企业名单

武汉市交通运输综合执法支队

2025 年 3 月 26 日



附件

2025 年一季度投诉较高风险企业名单 (第一批)

1. 武汉蜗牛快跑汽车服务有限公司

办公地址：武汉市汉阳区隆祥街 3 号壹加壹空间

列入原因：涉嫌安排无证车辆、合同纠纷、补贴问题、退车问题、押金问题；近三个月发生涉嫌侵害驾驶员合法权益的纠纷投诉 20 笔。

2. 湖北小柚智行汽车科技有限公司

办公地址：武汉市硚口区南泥湾大道 8 号

列入原因：涉嫌车辆被扣押、车辆维修、退车问题、押金问题；近三个月发生涉嫌侵害驾驶员合法权益的纠纷投诉 15 笔。

3. 武汉昌德汽车服务有限公司

办公地址：武汉市东西湖区宏图一路 9 号梦想之城

列入原因：涉嫌安排无证车辆、合同纠纷、押金问题；近三个月发生涉嫌侵害驾驶员合法权益的纠纷投诉 12 笔。

4. 武汉宏顺汽车服务有限公司

办公地址：武汉市江汉区泛海国际 SOHO 城

列入原因：涉嫌安排无证车辆、车辆维修、退车问题、违约金问题、租金问题、押金问题；近三个月发生涉嫌侵害驾驶员合

法权益的纠纷投诉 12 笔。

5. 武汉五丰智行汽车科技有限公司

办公地址：武汉市江岸区金桥大道特 1 号

列入原因：涉嫌安排无证车辆、合同纠纷、退车问题、押金问题；近三个月发生涉嫌侵害驾驶员合法权益的纠纷投诉 12 笔。

6. 武汉快快新能源汽车科技有限公司

办公地址：武汉市江岸区石桥一路创立方产业园

列入原因：涉嫌安排无证车辆、合同纠纷、退车问题、押金问题；近三个月发生涉嫌侵害驾驶员合法权益的纠纷投诉 11 笔。

7. 武汉市鑫亿智行汽车科技有限公司

办公地址：武汉市黄陂区汉口北大道 88 号

列入原因：涉嫌安排无证车辆、合同纠纷、退车问题、押金问题；近三个月发生涉嫌侵害驾驶员合法权益的纠纷投诉 11 笔。

8. 武汉宏跃汽车服务有限公司

办公地址：武汉市江汉区红旗渠路 108 号顶琇国际公馆

列入原因：涉嫌合同纠纷、押金问题；近三个月发生涉嫌侵害驾驶员合法权益的纠纷投诉 10 笔。

9. 湖北人人驾汽车服务有限公司

办公地址：武汉市硚口区长风路 22 号

列入原因：涉嫌安排无证车辆、合同纠纷、押金问题；近三个月发生涉嫌侵害驾驶员合法权益的纠纷投诉 10 笔。

10. 武汉嗨途企业管理有限公司

办公地址：武汉市汉阳区龙阳街道隆祥街3号壹加壹空间

列入原因：涉嫌安排无证车辆、合同纠纷、押金问题；近三个月发生涉嫌侵害驾驶员合法权益的纠纷投诉9笔。

抄送：局客运处 局客运中心
